

Показатели надежности 2015-2019 гг.

Приложение № 1

к Методическим указаниям по расчету уровня надежности качества поставленных товаров и оказываемых услуг для организаций по управлению единой национальнo-обширoсeйскoй элeктричeскoй сeтью и тeрритoриeтeльных oргaнизaций

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ФОРМЫ.

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации УМУП «Ульяновскводоканал» за 2013 год

№	Обновывающие данные для расчета *	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	сайт:ulvodokanal.ru ( таблица - количество аварийных ограничений )	0	43
2	сайт:ulvodokanal.ru ( таблица - количество аварийных ограничений )	0	43
3	сайт:ulvodokanal.ru ( таблица - количество аварийных ограничений )	0	43
4	сайт:ulvodokanal.ru ( таблица - количество аварийных ограничений )	0	43
5	сайт:ulvodokanal.ru ( таблица - количество аварийных ограничений )	0	43
6	сайт:ulvodokanal.ru ( таблица - количество аварийных ограничений )	0	44
7	сайт:ulvodokanal.ru ( таблица - количество аварийных ограничений )	0	44
8	сайт:ulvodokanal.ru ( таблица - количество аварийных ограничений )	0	44
9	сайт:ulvodokanal.ru ( таблица - количество аварийных ограничений )	0	44
10	сайт:ulvodokanal.ru ( таблица - количество аварийных ограничений )	0	44
11	сайт:ulvodokanal.ru ( таблица - количество аварийных ограничений )	0	44
12	сайт:ulvodokanal.ru ( таблица - количество аварийных ограничений )	0	44
Итого:	сайт:ulvodokanal.ru ( таблица - количество аварийных ограничений )	0	44

Урусов Е.Ю.

(Подпись)

Главный энергетик

\* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии  
УМУП «Ульяновскводоканал» за 2013г.  
(наименование электросетевой организации)

Максимальное за расчетный период 2012 г. число точек присоединения	44
Суммарная продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час. (Г <sub>пр</sub> )	0
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П <sub>ср</sub> )	0,0000

Главный энергетик

Урусов Е.Ю.

 (подпись)

Формы 1.3 - Предложения электросетевой организации УМУП "Ульяновскэнергоканал" по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования с 2015 года \*

(наименование электросетевой организации)

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя *	Описание (обоснование)	Значение показателя на:				
			2015 год план	2016 год план	2017 год план	2018 год план	2019 год план
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_{\text{пр}}$ )			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения ( $P_{\text{тпр}}$ )			1	1	1	1	1
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций ( $P_{\text{тсэо}}$ )			0,92	0,90	0,89	0,88	0,86

\* Количество знаменых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанным года отчетного расчетного периода регулирования.

Главный энергетик

Урусов Е.Ю.

(Подпись)

\* Информация предоставляется справочно



Форма 1.4 - Предложения и отчет электросетевой организации УМУП "Ульяновскэнерго" по плану и фактическим значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования до 2014 года (отчетный год 2013)\*

(наименование электросетевой организации)

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя *	Описание (обоснование)	Значение показателя на:				
			2010 год факт	2011 год факт	2012 год факт	2013 год факт	2014 год план
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии ( $P_{пр}$ )			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения ( $P_{пр}$ )							
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций ( $P_{ко}$ )			0,93	0,93	0,93	0,88	0,92

\* Количество заявок, с которыми необходимо осуществлять расчеты расходов на регулирование в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанным годом отчетного расчетного периода регулирования.

Главный энергетик

Урусов Е.Ю.



(Подпись)

\* Информация предоставляется справочно

ФОРМЫ,  
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ КАЧЕСТВА  
ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

УМУП «Ульяновское доконт» за 2013г

(показатель качества сетевой организации)

№ п/п	Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6	7
1	Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг специально назначенными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего в том числе, по критерию	-	-	-	-	2
1.1	Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	100.0%	100.0%	100	прямая	2
1.2	Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт	-	-	-	прямая	2
2	регламент оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт	0	0	100	-	2
б)	наличие положений в деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) шт	1	1	100	-	2
в)	должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт	19	19	100	-	2
г)	утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт	0	0	100	-	2
2.	Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг в уполномоченным должностным лицом территориальной сетевой организации в том числе по критерию	-	-	-	-	2
2.1	Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2	Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3	Наличие системы автоматифицирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них базовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3	Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4	Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5	Простота и доступность схемы обслуживания потребителей услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	обратная	2
5.1	Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультации по порядку обслуживания действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.	Степень полноты, достоверности и достоверности представленной потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего в том числе по критерию	-	-	-	-	2
6.1	Общее количество обращений потребителей услуг о предоставлении консультации по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0.0%	0.0%	100	обратная	2
6.2	Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0%	0%	100	обратная	2
7	Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Главный энергетик

Урюков Е Ю

(Подпись)



№ п/п	Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6	
1	Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	1,5
	в том числе по критерию:					
1.1	Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителем, дней	30	30	100	обратная	2
1.2	Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	3	180	1,67	обратная	1
2	Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
	в том числе по критерию:					
2.1	Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	-	-	-	обратная	-
2.2	Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	обратная	-
	а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	-	-	-	-	-
	б) для остальных потребителей услуг, дней	-	-	-	-	-
2.3	Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
3	Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию:	-	-	-	обратная	0,2
3.1	Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100		0,2
4	Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию:	-	-	-	обратная	0,2
4.1	Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100		0,2
5	Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию:	-	-	-	обратная	0,5
5.1	Количество обращений потребителей услуг с указанием на неадекватное качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100		0,5
6	Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
	в том числе по критерию:					
6.1	Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
6.2	Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0%	0%	100	обратная	0,5
7	Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию:	-	-	-	обратная	0,2
7.1	Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на несоразмерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0%	0%	100		0,2
8	Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,51

## Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

УМУП «Ульяновскводоканал» за 2012г

(наименование территориальной сетевой организации)

N п/п	Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое (Ф)	плановое (П)			
	1	2	3	4	5	6
1.	Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.	Степень удовлетворения обращений потребителей услуг в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
2.1.	Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100	обратная	1
2.2.	Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	-	-	-	прямая	-
2.3.	Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	-	-	-	обратная	-
2.4.	Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100	обратная	2
2.5.	Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100	прямая	2
2.6.	Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3.	Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего в том числе по критерию:	-	-	-	-	2
3.1.	Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителей услуг, дней	-	-	-	обратная	-
3.2.	Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	прямая	2
а)	письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
б)	электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
в)	* системы автоматизированного, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
4.	Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию:	-	-	-	обратная	2
4.1.	Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	обратная	2
5.	Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами в том числе по критерию:	-	-	-	-	-
5.1.	Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	-	-	-	обратная	-
5.2.	Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	-	-	-	прямая	-
6.	Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	1,6

Главный энергетик

Урусов Е.Ю.

(Подпись)

\* Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоматизированного (голосовая, СМС и другим способом)



Форма 2.4 - Предложения и отчет территориальных сетевых организаций по плановым и фактическим значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования до 2014г.\*

УМУП «Ульяновскводоканал»

(наименование территориальной сетевой организации)

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя на:				
		2010 год факт	2011 год факт	2012 год факт	2013 год факт	2014 год план
	Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **					
<b>Ип</b>		<b>2,00</b>	<b>2,00</b>	<b>2,00</b>	<b>2,00</b>	<b>2,03</b>
1.1		2,00	2,00	2,00	2,00	2,09
1.2. а)		2,00	2,00	2,00	2,00	2,09
1.2. б)		2,00	2,00	2,00	2,00	2,09
1.2. в)		2,00	2,00	2,00	2,00	2,09
1.2. г)		2,00	2,00	2,00	2,00	2,09
2.1		2,00	2,00	2,00	2,00	2,09
2.2		2,00	2,00	2,00	2,00	2,09
2.3		2,00	2,00	2,00	2,00	2,09
3		2,00	2,00	2,00	2,00	2,09
4		2,00	2,00	2,00	2,00	2,09
5.1		2,00	2,00	2,00	2,00	1,91
6.1		2,00	2,00	2,00	2,00	1,91
6.2		2,00	2,00	2,00	2,00	1,91
<b>Ис</b>		<b>0,59</b>	<b>0,59</b>	<b>0,59</b>	<b>0,51</b>	<b>0,56</b>
1.1		2,00	3,00	3,00	2,00	1,91
1.2		2,00	1,00	1,00	1,00	1,91
2.1		-	-	-	-	-
2.2. а)		-	-	-	-	-
2.2. б)		-	-	-	-	-
2.3		0,50	0,50	0,50	0,50	0,48
3.1		0,20	0,20	0,20	0,20	0,19
4.1		0,20	0,20	0,20	0,20	0,19
5.1		0,50	0,50	0,50	0,50	0,48
6.1		0,50	0,50	0,50	0,50	0,52
6.2		0,50	0,50	0,50	0,50	0,48
7.1		0,20	0,20	0,20	0,20	0,19
<b>Рс</b>		<b>1,60</b>	<b>1,60</b>	<b>1,60</b>	<b>1,60</b>	<b>1,62</b>
1		2,00	2,00	2,00	2,00	2,09
2.1		2,00	2,00	2,00	2,00	1,91
2.2		-	-	-	-	-
2.3		-	-	-	-	-
2.4		2,00	2,00	2,00	2,00	1,91
2.5		2,00	2,00	2,00	2,00	2,09
2.6		2,00	2,00	2,00	2,00	2,09
3.1		-	-	-	-	-
3.2. а)		2,00	2,00	2,00	2,00	2,09
3.2. б)		2,00	2,00	2,00	2,00	2,09
3.2. в)		2,00	2,00	2,00	2,00	2,09
4.1		2,00	2,00	2,00	2,00	1,91
5.1		-	-	-	-	-
5.2		-	-	-	-	-
	Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организацией	0,93	0,93	0,93	0,88	0,92
* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.						
** Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего Приложения.						

Главный энергетик .

Урусов Е.Ю.

(Подпись)



Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования с 2015г.\*

УМУП «Ульяновскводоканал»

(наименование территориальной сетевой организации)

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя на:				
		2015 год план	2016 год план	2017 год план	2018 год план	2019 год план
	Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **					
<b>Ии</b>		<b>2,00</b>	<b>1,97</b>	<b>1,94</b>	<b>1,91</b>	<b>1,88</b>
1.1		2,00	1,97	1,94	1,91	1,88
1.2 а)		2,00	1,97	1,94	1,91	1,88
1.2 б)		2,00	1,97	1,94	1,91	1,88
1.2 в)		2,00	1,97	1,94	1,91	1,88
1.2 г)		2,00	1,97	1,94	1,91	1,88
2.1		2,00	1,97	1,94	1,91	1,88
2.2		2,00	1,97	1,94	1,91	1,88
2.3		2,00	1,97	1,94	1,91	1,88
3		2,00	1,97	1,94	1,91	1,88
4		2,00	1,97	1,94	1,91	1,88
5.1		2,00	1,97	1,94	1,91	1,88
6.1		2,00	1,97	1,94	1,91	1,88
6.2		2,00	1,97	1,94	1,91	1,88
<b>Ис</b>		<b>0,57</b>	<b>0,56</b>	<b>0,55</b>	<b>0,54</b>	<b>0,53</b>
1.1		2,50	2,46	2,43	2,39	2,35
1.2		1,25	1,23	1,21	1,19	1,18
2.1		-	-	-	-	-
2.2 а)		-	-	-	-	-
2.2 б)		-	-	-	-	-
2.3		0,50	0,49	0,49	0,48	0,47
3.1		0,20	0,20	0,19	0,19	0,19
4.1		0,20	0,20	0,19	0,19	0,19
5.1		0,50	0,49	0,49	0,48	0,47
6.1		0,50	0,49	0,49	0,48	0,47
6.2		0,50	0,49	0,49	0,48	0,47
7.1		0,20	0,20	0,19	0,19	0,19
<b>Рс</b>		<b>1,60</b>	<b>1,58</b>	<b>1,55</b>	<b>1,53</b>	<b>1,51</b>
1		2,00	1,97	1,94	1,91	1,88
2.1		2,00	1,97	1,94	1,91	1,88
2.2		-	-	-	-	-
2.3		-	-	-	-	-
2.4		2,00	1,97	1,94	1,91	1,88
2.5		2,00	1,97	1,94	1,91	1,88
2.6		2,00	1,97	1,94	1,91	1,88
3.1		-	-	-	-	-
3.2 а)		2,00	1,97	1,94	1,91	1,88
3.2 б)		2,00	1,97	1,94	1,91	1,88
3.2 в)		2,00	1,97	1,94	1,91	1,88
4.1		2,00	1,97	1,94	1,91	1,88
5.1		-	-	-	-	-
5.2		-	-	-	-	-
	Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организацией	0,92	0,90	0,89	0,88	0,86
* Количество анализируемых станций должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.						
** Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего Приложения.						

Главный энергетик

Урусов Е.Ю.

 (Подпись)

Приложение № 3

к Методическим указаниям по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организаций по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций

ФОРМЫ,  
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ  
КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ ПО УПРАВЛЕНИЮ  
ЕДИНОЙ (НАЦИОНАЛЬНОЙ) ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТЬЮ

Форма 3.1 - Отчетные данные по выполнению заявок на технологическое присоединение к сети, в период 2013г.


МУП «Ульяновскэнергоканал»

Целевое наименование территориальной сетевой организации (подразделение/филиала)

№ п/п	Наименование показателя	Число, шт.
1.	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт. (Nзаяв)	1
2.	Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. (Nпд)	1
3.	Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. (Nпд)	0

Главный энергетик

Урусов Е.Ю.

 (Подпись)



Приложение № 4  
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг  
для организации по управлению единой национальной  
(общероссийской) электрической сетью и территориальных  
сетевых организаций

ФОРМА,  
ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ РАСЧЕТА ОБОБЩЕННОГО ПОКАЗАТЕЛЯ  
УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 4.1 – Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой  
организации УМУП «Ульяновскводоканал» за 2013г

№	Наименование показателя	№ формулы Методических указаний	Значение 2013г
1.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_n$ )	(1)	0,00
2.	Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, $P_{ттр}$	(2)	-
3.	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации ( $P_{тсо}$ )	(3)	0,88
4.	Плановое значение показателя $P_n$ , $P_n^{пл}$	(4), (4.1)	0,00
5.	Плановое значение показателя $P_{ттр}$ , $P_{ттр}^{пл}$	(4), (4.1)	-
6.	Плановое значение показателя $P_{тсо}$ , $P_{тсо}^{пл}$	(4), (4.1)	0,93
7.	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п.5.1 Методических указаний	0,00
8.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	п.5.1 Методических указаний	-
9.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (территориальной сетевой организации)	п.5.1 Методических указаний	0,00

Главный энергетик

Урусов Е.Ю.  (Подпись)

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг  
УМУП "Ульяновскводоканал" за 2013г.

Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение
1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа	-	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: $\alpha=0,75$
		Для территориальной сетевой организации: $\alpha=0,65$
2. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета	-	$\beta = 1 - \alpha = 1 - 0,65 = 0,35$
3. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п.5.1	0
4. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{квч}$	п.5.1	0
5. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	(5)	0

Примечание: плановые показатели надёжности и качества в 2013г. достигнуты.

Главный энергетик

Урусов Е.Ю.

 (Подпись)